



TOP 1 CLOTHING

S E R I O U S & Q U A L I T Y

Reklamačný protokol

Top1clothing.sk

Uvedomujeme si neprítomnosť reklamačného procesu pre každého nášeho zákazníka. Snažíme sa preto jeho priebeh maximálne zjednodušiť tak , aby všetko prebehlo rýchlo a s maximálnou spokojnosťou oboch strán. Pripravili sme preto jednoduchý formulár , ktorý stačí vyplniť a zaslať spolu s reklamovaným tovarom na nižšie uvedenú adresu. Vopred ďakujeme za dôkladné vyplnenie tohto protokolu.

Korešpondenčná adresa pre zásielky je :

Internet Trade s.r.o.

SNP 208

935 41 Tekovské Lužany

- Doporučujeme Vám zasielať tovar v poistenej zásielke (pri strate zásielky zodpovedá za stratu spotrebiteľ)
- Všetky informácie o zasielaní reklamačných zásielok nájdete v sekcii „ NÁKUP / REKLAMÁCIE“

Meno a priezvisko :

(osoby na ktorú bola uskutočnená objednávka)

Kód reklamovaného tovaru :

(PID kód ktorý je uvedený v tlačovej podobe na faktúre je uvedený v zásielke alebo v elektronickej faktúre v potvrdzovacom e-maili , ktorý Vám bol doručený ihneď po uskutočnení objednávky na kontaktný e-mail. PID kó produktu je uvedený za jednotlivým kusom objednaného tovaru .)

Dátum prebratia tovaru :

Deň fyzického prebratia od kuriérskej služby UPC Slovakia)

Číslo faktúry/objednávky :

(Uvedené v hornej časti faktúry alebo v potvrdení o objednávke)

Typ reklamácie (označiť krížikom)

- Vrátene tovaru v zákonnej lehote do 7 pracovných dní (nie je potrebné uvádzať dôvod odstúpenia od zmluvy)
- Reklamácia poškodeného tovaru do 2 ch rokov od zakúpenia (je nutné uviesť dôvod odstúpenia)

Dôvod reklamácie :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Preferovaný spôsob riešenia (označte krížikom)

- Oprava / výmena za rovnaký typ a veľkosť:
- Vrátene peňazí , prosíme uviesť vaše číslo účtu :/.....
- Výmena za inú veľkosť alebo iný typ , uvedte prosím viacej informácií :
(v prípade výmeny za inú veľkosť alebo iný typ , Uskutočnite prosím hneď náhradnú objednávku Vami požadovaného tovaru a do poznámky uvedte „výmena“ . V deň prijatia reklamovaného tovaru sa bude ihneď pokračovať vo vybavovaní Vašej novej objednávky)

Prehlasujem , že som plne bez protestov oboznámený s obchodnými podmienkami internetového obchodu top1clothing.sk a že reklamujem tovar , ktorý bol zakúpený v tomto internetovom obchode. Súhlasím , že v prípade že neuznania alebo podvodnej reklamácie , prevádzkovateľ eshopu je oprávnený požadovať úhradu expedičných nákladov alebo aj iných nákladov vzniknutých s neuznaním samotnej reklamácie podľa platných obchodných podmienok e shopu **top1clothing.sk** . Zároveň som si plne vedomý (á) právnych dôsledkov , ktorých sa vystavujem prípadnou podvodnou reklamáciou .

V dňa :

Podpis :